

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(令和6年) 児童発達支援

事業所名	デイサービスセンターまりん		公表日		令和7年 3月 28日		利用児童数	4名	回収数	1名
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備	1	1				清潔で安全なスペースを確保しています。				
	2	1				定められた基準を満たしています。				
	3	1				個々のご利用者様に適した環境となるよう、引き続き工夫してまいります。				
	4	1				支援前の時間には、その日の利用者様の活動に合わせて配置や席順などを調整しています。				
適切な支援の提供	5	1				各職員が専門性を保てるよう研鑽しながら、支援を行ってまいります。				
	6	1				支援プログラムに合わせて公表しています。				
	7	1				保護者様からのご意見や情報を考慮したうえで個別支援計画を作成しています。				
	8	1				これからも本人に必要な支援ができるよう、計画を作成してまいります。				
	9	1				児童発達支援計画に沿った支援をしています。				
	10	1				創作活動や音楽活動など、職員で話し合いながら提供させていただいています。				
	11				1	今後少しずつでも機会を持つことだ出来たらと考えています。				
保護者への説明等	12	1				ご契約時や面談時に説明させていただきます。				
	13	1				職員の承認を得た個別支援計画原案と共に計画を見ていただきながら説明しています。				
	14	1				行事などを通して少しずつ機会を作っていきたいと考えています。				
	15	1				支援記録(連絡帳)のほか、送迎時にもの様子をお伝えしたりお尋ねしたりします。メールやLINE、電話でもお伝えいたします。				
	16	1				モニタリングや送迎時などに子どもや家族の意向を確認して支援させていただいています。				
	17	1				共感的に支援できるよう心掛けています。				
	18				1	行事などを通して少しずつ機会を作っていきたいと考えています。				
	19				1	電話、メールなどを使える限り迅速な対応を心がけます。				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					ご利用者様や保護者様の気持ちを大切に考えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1					会報、ホームページ、ブログ等で活動の様子をお伝えしています。年に一度のアンケートと自己評価も実施しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					個人情報の取り扱いについては十分注意いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1					ご契約時や面談時に説明させていただいています。訓練については年間の避難訓練計画に組み込んで実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1					毎月の避難訓練は、月ごとに実施内容を変え、曜日も変わるよう設定しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					安全計画書を作成してホームページ等で公表しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					速やかに対応できるよう、職員一同交通事故発生時のマニュアルを再確認いたしました。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1					安心感を持っていただけるように努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1					楽しいと思っただけの時間の提供を心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					プリントやipadなどに取り組んでいただける時間も作っています。日常生活で使うものを用いた支援も今まで通り実施していきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(令和6年) 放課後等デイサービス

事業所名 デイサービスセンターまりん

公表日 令和 7年 3月 28日

利用児童数 14名

回収数 9名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					清潔で安全なスペースを確保しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					定められた基準を満たしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9					個々のご利用者様に適した環境となるよう、引き続き工夫してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					支援前の時間には、その日の利用者様の活動に合わせて配置や席順などを調整しています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1				各職員が専門性を保てるよう研鑽しながら、支援を行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					支援プログラムに合わせて公表しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					保護者様からのご意見や情報を考慮したうえで個別支援計画を作成しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					これからも本人に必要な支援ができるよう、計画を作成してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					放課後等デイサービス計画に沿った支援をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					創作活動、音楽活動など、職員で話し合いながら提供させていただいています。
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1	2	4	学校に行っていれば放課後等デイではやらずに済むと思います。	これから少しずつでも機会を持つことが出来たらと考えています。	
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8	1				ご契約時や面談時に説明させていただいています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					職員の承認を得た個別支援計画原案と共に計画を見ていただきながら説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5			4		行事などを通して少しずつ機会を作っていきたいと考えています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9					支援記録(連絡帳)のほか、送迎時にもの様子をお伝えしたりお尋ねしたりします。メールやLINE、電話でもお伝えいたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					モニタリングや送迎時などにこどもや家族の意向を確認して支援させていただいています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					共感的に支援できるよう心掛けています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	3		イベント等を設定していただいても仕事や学校があるので参加できないと思います。本人への支援だけで十分ですよ。	参加しやすい曜日や時間帯、参加してみたい内容など、保護者の意向をお聞きしながら検討したい
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1		電話、メールなどを使いできる限り迅速な対応を心がけています。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7					ご利用者様や保護者様の気持ちを大切に考えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7					会報、ホームページ、Instagram等で活動の様子をお伝えしています。年に一度のアンケートと自己評価も実施しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					個人情報の取り扱いについては十分注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6			1		ご契約時や面談時に説明させていただいています。訓練については年間の避難訓練計画に組み込んで実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7					毎月の避難訓練は、月ごとに実施内容を変え、曜日も変わるよう設定しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					安全計画書を作成してホームページ等で公表しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6	1			交通事故があった際の対応は迅速とはいいがたかったです。	速やかに対応できるよう、職員一同交通事故発生時のマニュアルを再確認いたしました。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7					安心感を持っていただけるように努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	6	1				楽しいと思っただけける時間の提供を心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					宿題やプリント、パソコン入力などに取り組んでいただける時間を作っています。日常生活で使うものを用いた支援も今まで通り実施していきます。