

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）令和7年度

事業所名	デイサービスセンターまりん
------	---------------

公表日 令和8年3月30日

利用児童数

4名

回収数

2名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	2					清潔で安全なスペースを確保しています。
	2	2					定められた基準を満たしています。
	3	2					個々のご利用者様に適した環境となるよう、引き続き工夫していきます。
	4	2					支援前の時間には、その日の利用者様の活動に合わせて配置や席順などを調整しています。
適切な支援の提供	5	2					各職員が専門性を保てるよう研鑽しながら、支援を行ってまいります。
	6	2					支援プログラムに合わせて公表しています。
	7	2					保護者様からのご意見や情報を考慮したうえで個別支援計画を作成しています。
	8	1			1		これからも本人に必要な支援ができるよう、計画を作成してまいります。
	9	2					児童発達支援計画に沿った支援を行っています。
	10	2					創作活動や音楽活動など、職員で話し合いながら提供させていただいています。
保護者への説明等	11				2		今後少しずつでも機会を持つことだ出来たらと考えています。
	12	2					ご契約時や面談時に説明させていただきます。
	13	2					職員の承認を得た個別支援計画原案と共に計画を見させていただきながら説明しています。
	14	1			1		行事などを通して少しずつ機会を作っていきたくと考えています。
	15	2					支援記録(連絡帳)のほか、送迎時にもの様子をお伝えしたりお尋ねしたりします。メールやLINE、電話でもお伝えいたします。
	16	2					モニタリングや送迎時などに子どもや家族の意向を確認して支援させていただいています。
	17	2					共感的に支援できるよう心掛けています。
	18				2		行事などを通して少しずつ機会を作っていきたくと考えています。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1			1	電話、メールなどを使える限り迅速な対応を心がけます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				ご利用者様や保護者様の気持ちを大切に考えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1	1			会報、ホームページ、ブログ等で活動の様子をお伝えしています。年に一度のアンケートと自己評価も実施しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				個人情報の取り扱いについては十分注意いたします。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1	1			ご契約時や面談時に説明させていただいています。訓練については年間の避難訓練計画に組み込んで実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2				毎月の避難訓練は、月ごとに実施内容を変え、曜日も変わるよう設定しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1	1			安全計画を作成してホームページ等で公表しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1			1	速やかに対応できるよう、職員一同交通事故発生時のマニュアルを再確認いたしました。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2				安心感を持っていただけるように努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2				楽しいと思っただけの時間の提供を心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2				プリントやipadなどに取り組んでいただける時間も作っています。日常生活で使うものを用いた支援も今まで通り実施していきます。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(放課後等デイサービス) 令和7年度

事業所名 デイサービスセンターまりん

公表日 令和8年3月30日

利用児童数 13名

回収数 8名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	7	1				清潔で安全なスペースを確保しています。
	2	8					定められた基準を満たしています。
	3	7	1				個々のご利用者様に適した環境となるよう、引き続き工夫していきます。
	4	8					支援前の時間には、その日の利用者様の活動に合わせて配置や席順などを調整しています。
適切な支援の提供	5	7	1				各職員が専門性を保てるよう研鑽しながら、支援を行ってまいります。
	6	8					支援プログラムに合わせて公表しています。
	7	7	1				保護者様からのご意見や情報を考慮したうえで個別支援計画を作成しています。
	8	8					これからも本人に必要な支援ができるよう、計画を作成していきます。
	9	8					放課後等デイサービス計画に沿った支援をしています。
	10	7	1				創作活動、音楽活動など、職員で話し合いながら提供させていただいています。
11	2		1	5	わかりません。	これから少しずつでも機会を持つことが出来たらと考えています。	
保護者への説明等	12	7		1			ご契約時や面談時に説明させていただいています。
	13	8					職員の承認を得た個別支援計画原案と共に計画を見させていただきながら説明しています。
	14	2	1	1	4		行事などを通して少しずつ機会を作っていきたくと考えています。
	15	7	1				支援記録(連絡帳)のほか、送迎時にもの様子をお伝えしたりお尋ねしたりします。メールやLINE、電話でもお伝えいたします。
	16	7		1			モニタリングや送迎時などに子どもや家族の意向を確認して支援させていただいています。
	17	7		1			共感的に支援できるよう心掛けています。
18			2	1	4		参加しやすい曜日や時間帯、参加してみたい内容など、保護者の意向をお聞きしながら検討したい

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6		1			電話、メールなどを使える限り迅速な対応を心がけています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6		1			ご利用者様や保護者様の気持ちを大切に考えています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	2				会報、ホームページ、インスタグラム等で活動の様子をお伝えしています。年に一度のアンケートと自己評価も実施しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5	1				個人情報の取り扱いについては十分注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	1				ご契約時や面談時に説明させていただいています。訓練については年間の避難訓練計画に組み込んで実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7					毎月の避難訓練は、月ごとに実施内容を変え、曜日も変わるよう設定しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1				安全計画を作成してホームページ等で公表しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	2			交通事故の際は連絡がだいぶ遅く謝罪も微妙でした。	速やかに対応できるよう、職員一同交通事故発生時のマニュアルを再確認いたしました。ご迷惑をおかけして申し訳ございません。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6	1				安心感を持っていただけるように努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7					楽しいと思っていただける時間の提供を心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					宿題やプリント、パソコン入力などに取り組んでいただける時間を作っています。日常生活で使うものを用いた支援も今まで通り実施していきます。